

Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - Πολιτική Απορρήτου

Ισχύει από 25-5-2018

Εισαγωγή

Η LOGISCOOP-PANSYFA AEE ως υπεύθυνος επεξεργασίας συνέταξε και ενέκρινε την παρούσα Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η Πολιτική Ασφάλειας καθορίζει τη δέσμευση της Διοίκησης της LOGISCOOP-PANSYFA AEE αναφορικά με την φυσική ασφάλεια, την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και δικτύων και την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων που επεξεργάζεται.

Στην παρούσα Πολιτική περιγράφονται οι στόχοι ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων (ΠΔ) και τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα και οι αντίστοιχες διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται ώστε να επιτευχθούν αυτοί οι στόχοι.

Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα πολιτική ασφάλειας εφαρμόζεται στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει ή/και επεξεργάζεται η LOGISCOOP-PANSYFA AEE και τα διατηρεί είτε σε φυσικό είτε σε ηλεκτρονικό αρχείο.

Στόχοι

Η LOGISCOOP-PANSYFA AEE έχει ως βασικούς στόχους για την ασφάλεια των Π.Δ.:

- Την τήρηση των αρχών που πρέπει να διέπουν την επεξεργασία ΠΔ (νομιμότητα, αντικειμενικότητα, διαφάνεια, περιορισμός του σκοπού, ελαχιστοποίηση δεδομένων, ακρίβεια, περιορισμός του χρόνου αποθήκευσης, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα).
- Τη διασφάλιση της εμπιστοσύνης των συνεργατών, πελατών, προμηθευτών της.
- Τη διασφάλιση της συμμόρφωσης της με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Μέτρα ασφαλείας

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η LOGISCOOP-PANSYFA AEE καταρτίζει διαδικασίες που διέπουν τη λειτουργία της και λαμβάνει τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφάλειας.

Τα μέτρα ασφάλειας παρουσιάζονται συνοπτικά στη συνέχεια και αναλυτικά στο Σχέδιο Ασφάλειας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της LOGISCOOP-PANSYFA AEE.

Οργανωτικά μέτρα ασφάλειας

1. Ορισμός Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
2. Οργάνωση / Διαχείριση προσωπικού - καθορισμός ρόλων και ευθυνών στα άτομα που εμπλέκονται στην επεξεργασία των ΠΔ
3. Διαχείριση πληροφοριακών αγαθών
4. Εκπαίδευση προσωπικού στην ασφάλεια προσωπικών δεδομένων – ενημέρωση για τις επιμέρους πολιτικές/διαδικασίες της LOGISCOOP-PANSYFA AEE
5. Διαχείριση των εκτελούντων την επεξεργασία
6. Καθορισμός διαδικασίας καταστροφής δεδομένων και αποθηκευτικών μέσων
7. Διαχείριση συμβάντων διαρροής προσωπικών δεδομένων
8. Έλεγχος των μέτρων ασφάλειας

Τεχνικά μέτρα ασφάλειας

1. Έλεγχος πρόσβασης
2. Αντίγραφα ασφαλείας
3. Διαμόρφωση υπολογιστών
4. Αρχεία καταγραφής ενεργειών χρηστών και συμβάντων ασφαλείας
5. Ασφάλεια επικοινωνιών
6. Διαχείριση και προστασία εξωτερικών – αποσπώμενων μέσων αποθήκευσης
7. Ασφάλεια λογισμικού και εφαρμογών
8. Διαχείριση αλλαγών

Μέτρα φυσικής ασφάλειας

1. Έλεγχος φυσικής πρόσβασης
2. Περιβαλλοντική ασφάλεια – προστασία από φυσικές καταστροφές
3. Έκθεση εγγράφων
4. Προστασία φορητών μέσων αποθήκευσης
5. Εναλλακτικές εγκαταστάσεις

Ρόλοι - αρμοδιότητες

Οι ρόλοι, οι αρμοδιότητες, τα καθήκοντα και οι ευθύνες που αφορούν την ασφάλεια των ΠΔ, όλων των εμπλεκόμενων στην επεξεργασία των ΠΔ είναι σαφώς.

Διαδικασίες – επιμέρους πολιτικές

Προκειμένου να επιτυγχάνονται οι στόχοι ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων καθορίζονται οι κάτωθι διαδικασίες – πολιτικές που πρέπει να ακολουθούνται από όλους τους εμπλεκόμενους στην επεξεργασία ΠΔ οι ακόλουθες επιμέρους πολιτικές:

- Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων εργαζομένων
- Πολιτική ελέγχου πρόσβασης
- Πολιτική password
- Πολιτική εμπιστευτικότητας εργαζομένων
- Πολιτική «καθαρού γραφείου» (clean desk)
- Πολιτική καταστροφής των ΠΔ
- Πολιτική διαχείρισης εταιρικών email
- Πολιτική χρήσης διαδικτύου από τους εργαζόμενους
- Πολιτική διαχείρισης Εγκατάστασης Εξοπλισμού
- Πολιτική bring your own device (BYOD)
- Πολιτική για την ενημέρωση – εκπαίδευση των εργαζομένων για την προστασία των πδ
- Πολιτική cookies

Συνεργαζόμενοι εκτελούντες την επεξεργασία

Η LOGISCOOP-PANSYFA AEE διατηρεί συνεργασία με τρίτους εκτελούντες την επεξεργασία ΠΔ, οι οποίοι δραστηριοποιούνται στην παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων, λογιστικών και νομικών υπηρεσιών, digital marketing και υλοποίησης καμπάνιας marketing. Σε κάθε συνεργαζόμενη εταιρεία, η LOGISCOOP-PANSYFA AEE έχει αναθέσει την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών, δυνάμει εγγράφων συμβάσεων και όλοι οι εκτελούντες την επεξεργασία έχουν υποχρέωση πλήρους υιοθέτησης και εφαρμογής της Πολιτικής Ασφάλειας της LOGISCOOP-PANSYFA AEE.

Αναθεώρηση πολιτικής ασφαλείας

Η Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ελέγχεται σε τακτική βάση (τουλάχιστον ετήσια) με τη διενέργεια εσωτερικών ελέγχων για την ορθή εφαρμογή της και την αποτίμηση της αποτελεσματικότητας των μέτρων ασφαλείας. Όταν από τον έλεγχο προκύπτει η ανάγκη αναθεώρησής της, πρέπει να ενημερώνονται όλοι οι εμπλεκόμενοι (διοίκηση, προσωπικό, συνεργάτες κ.α.) για την αναθεωρημένη Πολιτική.

Σε περιπτώσεις μη τήρησης της πολιτικής ασφαλείας από τους εμπλεκόμενους, ενημερώνεται η διοίκηση.



LOGISCOOP PANSYFA AEE
Γούναρη 219 & Τυρταίου 37, Γλυφάδα, 166 74
Τηλ.: 2109645223 Fax: 2109607482 e-mail: info@logiscoop.gr

Πέραν των τακτικών αναθεωρήσεών της, η Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα δύναται να τροποποιείται στις περιπτώσεις που συμβαίνουν σημαντικές αλλαγές σε κάποιο τουλάχιστον από τα εξής:

1. στην οργανωτική δομή του υπευθύνου επεξεργασίας,
2. στα πληροφοριακά συστήματα,
3. στις απαιτήσεις ασφαλείας,
4. στις τεχνολογικές εξελίξεις,
5. στο είδος ή/και στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.